

FORMULARZ ZWROTU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza i dołączenie go do przesyłki zwrotnej. Usprawni to proces zwrotu środków.

DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES E-MAIL	
NUMER TELEFONU	

DANE ZAMÓWIENIA

NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA OTRZYMANIA ZAMÓWIENIA	

ZWRACANE PODRĘCZNIKI

LP.	TYTUŁ PODRĘCZNIKA	CENA JEDN.	ILOŚĆ
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

POWÓD ZWROTU (Opcjonalne, ale bardzo dla nas pomocne)

Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna i pomoże nam ulepszać nasz sklep. Prosimy, zaznacz główny powód zwrotu.

- ☐ Stan książki niezgodny z opisem (prosimy, opisz krótko, na czym polegała niezgodność)
- ☐ Zamówiłem/am niewłaściwy podręcznik
- ☐ Podręcznik nie jest już potrzebny
- ☐ Uszkodzenie w transporcie
- ☐ Inny powód (prosimy, opisz jaki)

Pole opisu:

FORMA ZWROTU ŚRODKÓW

Środki zostaną zwrócone w ciągu 14 dni od otrzymania przez nas przesyłki zwrotnej, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

W przypadku płatności za pobraniem lub tradycyjnym przelewem, prosimy o podanie danych do zwrotu środków:

Imię i nazwisko właściciela rachunku	
Numer konta bankowego (IBAN)	

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży produktów wymienionych w tabeli „ZWRACANE PODRĘCZNIKI”.

data i czytelny podpis konsumenta

ADRES DO ZWROTU



PODRĘCZNIKI.shop
ul. Antoniego Józefczaka 27
41-902 Bytom